

**МЫ ПРОТИВ
КОРРУПЦИИ
В ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОЙ
СФЕРЕ!**



Постановление Правительства
Российской Федерации
от 13.08.2006 № 491

«Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»

ЕСЛИ У ВАС ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ В КВАРТИРЕ...

вам, скорее всего, придется заплатить управляющей организации за ремонт.

Например, если это:

- счетчики воды, газа или электричества;
- трубы, отводы, которые расположены после запирающих устройств или запорно-регулирующих кранов;
- газовая или электрическая плита;
- сантехника: смесители, унитаз, ванна, раковина и т.п.;
- трубка домофона;
- электрические кабели, розетки.

Но вы не должны платить из своего кармана за ремонт общего имущества многоквартирного дома!

Например, если что-то сломалось:

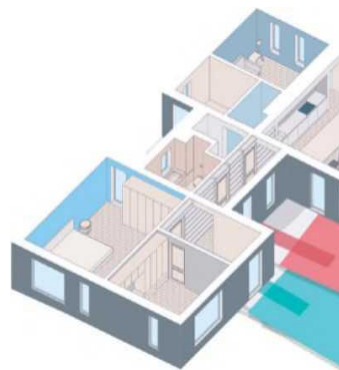
- в системе холодного и горячего водоснабжения, трубах до вашего отключающего устройства (или первого вентиля, идущего от общей трубы);
- в системе газоснабжения, проложенной от источника газа до крана в вашей квартире;
- во внутридомовой системе отопления, стояках, батареях отопления;
- в системе электроснабжения: этажных щитках и шкафах, осветительных приборах на этаже, кабелях до квартирных счетчиков и т.п.

Если у вас все же требуют оплату, сначала подготовьте жалобу на имя руководителя управляющей организации.

- ✓ Один экземпляр передайте руководителю управляющей организации, второй - с отметкой о принятии жалобы - сохраните у себя.
- ✓ Если управляющая организация не выполняет свои обязанности, вы можете обратиться в органы государственного жилищного надзора - Государственную жилищную инспекцию, указав на конкретные факты, которые, по вашему мнению, являются нарушением.

Жилищная инспекция организывает внеплановую проверку управляющих организаций по обращениям граждан в случае нарушений требований по управлению многоквартирными домами. Если в течение 12 месяцев со дня выдачи предписания управляющей организации в отношении многоквартирного дома судом два раза и более было назначено административное наказание за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного предписания, управляющая организация может лишиться права управления таким многоквартирным домом.

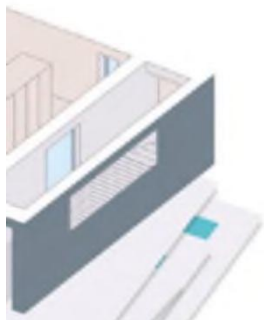
Если жалобы не принесли результата, в т.ч. из-за бездействия жилищной инспекции, обращайтесь в органы прокуратуры Российской Федерации по месту жительства. Прокурор при наличии основания примет меры реагирования, обязательные к исполнению органами и организациями, осуществляющими деятельность в сфере ЖКХ.



Вы также вправе обратиться в суд по месту жительства. Суд обяжет управляющую организацию устранить все недостатки и нарушения, а вам возместят убытки, которые вы понесли из-за них.

ЕСЛИ ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ ПРОВЕСТИ ПЕРЕПЛАНИРОВКУ СВОЕЙ КВАРТИРЫ...

- Сначала проконсультируйтесь в Государственной жилищной инспекции или отделе капитального строительства при местной администрации.
- Закажите проект перепланировки в организации или у индивидуального предпринимателя, которые являются членами саморегулируемой организации (СРО).
- Подайте заявление о перепланировке квартиры в уполномоченный орган по месту жительства либо в Многофункциональный центр «Мои документы».



**Если на каком-либо этапе сотрудники предлагают вам за вознаграждение «закрыть глаза» на перепланировку, перескочить через какой-то этап согласования...
СКОРЕЕ ВСЕГО, ОНИ ПРОСЯТ У ВАС ВЗЯТКУ**

Взятка - это дача или получение должностным лицом материальных ценностей, например, денег, ценных бумаг, иного имущества, либо незаконное оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействия) в пользу того, кто дает взятку, либо иных лиц. Обязательное условие - действие (бездействие) входит в служебные полномочия этого должностного лица.

Бывает взятка-подкуп, когда между тем, кто дает, и тем, кто берет взятку, есть предварительная договорённость.

Бывает взятка-благодарность, когда взятка передаётся за уже совершенное должностным лицом действие или бездействие (законное или незаконное) без предварительной договорённости.

ВЗЯТКА СЧИТАЕТСЯ ПОЛУЧЕННОЙ, КОГДА

- Человек её принимает в физическом смысле (берет в руки; кладёт в карман, сумку, портфель, автомобиль).
- Человек соглашается с её передачей (положили на стол, перечислили на счёт).

ИТАК, СОТРУДНИК УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОСИТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ВАШИ ДЕЙСТВИЯ?

✓ НЕ ПРЕДЛАГАЙТЕ И НЕ ДАВАЙТЕ ВЗЯТКУ!

Иначе вы сами совершите преступление (статья 291 Уголовного кодекса Российской Федерации). Выслушайте требования вымогателя, чтобы обратиться в полицию.

- ✓ Когда вы останетесь один, немедленно звоните в полицию!
- ✓ Если у вас осталась запись разговора, сохраните ее для передачи в полицию.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ...

помните,

что за сообщение о вымышленном факте вымогательства взятки предусмотрена уголовная ответственность. Ложный донос наказывается штрафом, или принудительными работами, или даже лишением свободы до трех лет. Если докажут, что доказательства искусственно созданы, то срок лишения свободы увеличится до шести лет.

(Статья 306 Уголовного кодекса Российской Федерации)

КУДА ЗВОНИТЬ?

**8 8212 304-859 – Служба Республики Коми
строительного, жилищного и технического надзора
(контроля)**

**8 8212 255-414 – телефон «Горячей линии» службы
Республики Коми строительного, жилищного и
технического надзора (контроля)**

102 – общероссийский телефон полиции

**8 800 100-12-60 – телефонная линия
«Остановим коррупцию» Следственного комитета
Российской Федерации**

**8 495 224-22-22 – телефон доверия
Федеральной службы безопасности
Российской Федерации**



ЧТО ЖДЕТ ВЫМОГАТЕЛЯ

Преступление

Наказание

Мелкое взяточничество
(менее 10 тыс. руб.)

До 1 года в колонии-
поселении

Взятка (от 10 тыс.
до 25 тыс. руб.)

До 3 лет в колонии-
поселении

Взятка в значительном
размере (от 25 тыс.
до 150 тыс. руб.)

До 6 лет в колонии
общего режима

Взятка в крупном
размере (от 150 тыс.
до 1 млн руб.)

До 12 лет в колонии
строгого режима

Взятка в особо крупном
размере (от 1 млн руб.)

До 15 лет в колонии
строгого режима